

POLÍTICA DE VENTA Y POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN – ENTRADAS CATEDRAL DE SAL – ZIPAQUIRÁ TURÍSTICA

¡Hola! Gracias por comprar con nosotros. A continuación te informamos nuestra Política de Venta.

1. Compra de Entradas

- Zipaquirá Turística es un aliado de Catedral de Sal. La boletería oficial que se vende en este portal es completamente legal y autorizada por el destino turístico.

- Las entradas ofrecidas por Zipaquirá Turística se adquieren únicamente a través de nuestro sitio web oficial: <https://zipaquiraturistica.com/>

- Al reservar y comprar las entradas en nuestro portal web obtienes como beneficio el evitar largas filas en taquillas y en el ingreso a Catedral de Sal.

2. Precios y Modalidades de Entrada

- Los precios de las entradas ofrecidas por Zipaquirá Turística tienen el mismo valor que las ofrecidas en las taquillas de Catedral de Sal.

- Zipaquirá Turística ofrece el Plan Pasaporte Basic, el cual incluye: ingreso a Catedral de Sal, audioguía, cortometraje "Nucuma", espejo de agua, proyección de mapping, exposición de arte "Rostros Ancestrales", caminata "Huellas de Sal", museo de la salmuera y tren de transporte del interior de Catedral de Sal hasta la salida. Para acceder a otros servicios adicionales deberás solicitarlo directamente en Catedral de Sal, en la taquilla el día de tu visita.

- Las entradas adquiridas deben coincidir con la nacionalidad y el rango de edad de las personas que ingresarán a Catedral de Sal. Al ingreso se verificarán estos criterios mediante la revisión de los documentos de identidad (cédula de ciudadanía, pasaporte, etc.). Si hay error en la compra al no coincidir los criterios, se puede corregir mediante la adquisición de nuevas entradas en el portal web de Zipaquirá Turística y la solicitud de la devolución del 100% del dinero de la compra inicial o compra errada.

- Los rangos de edad a tener en cuenta en el momento de adquirir las entradas son: a. Niños: de 4 a 12 años, b. Adultos: de 13 a 59 años, c. Adulto mayor: 60 años en adelante.
- Los valores de las entradas dependen también de la nacionalidad. Se recomienda revisar y verificar este dato al momento de hacer la compra.
- Puedes comprar tus entradas con los siguientes medios de pago: tarjetas de crédito, PSE, consignación bancaria, Nequi, operador bancario, Bancolombia.
- Inmediatamente se realiza el pago de tus entradas oficiales, llegará desde nuestro portal de Zipaquirá Turística la siguiente información: un correo de Bancolombia Wompi confirmando el pago, un correo con información y PDF con los tiquetes oficiales de ingreso a Catedral de Sal (Códigos QR), un mensaje de texto SMS a tu número de celular confirmando la compra y la entrega virtual de tus entradas.
- Una vez se realice el pago a través de Wompi, debes esperar a que llegue la confirmación de la transacción. Los tiempos para tarjetas de crédito pueden ser de un máximo de 5 minutos. Tener en cuenta que la respuesta depende de la entidad bancaria y esto puede generar aumento en los tiempos.
- Es importante revisar muy bien la dirección de correo electrónico ingresada al momento de la compra. Si después de 10 minutos aún no has recibido el mail con los códigos de la compra, por favor, comunícate con nosotros al correo contacto@zipaquiraturistica.com, o comunícate únicamente mediante mensajes de texto a **nuestro WhatsApp (+57 301 643 0022)**. Un asesor especializado te ayudara. Nos encargaremos de ayudarte a confirmar el pago.
- Con Zipaquirá Turística tienes un 5% de descuento para compras grupales (15 entradas en adelante). Este beneficio es exclusivo con nosotros y no lo puedes obtener en las taquillas de Catedral de Sal. Para mayor información, contáctanos en nuestro WhatsApp.

3. Política de Reembolso y Cambios

- Una vez usadas las entradas en Catedral de Sal, no se realizan devoluciones del dinero. La devolución se realizará solo si los Códigos QR no aparecen activos y no fueron consumidos en molinetes al ingreso de Catedral de Sal.

- Para toda solicitud de reembolso es necesario ir al siguiente link <https://zipaquiraturistica.com/devoluciones/> y llenar el formulario con los datos de la compra realizada. Habrá un cargo del 10% de la compra total por costos administrativos.

- Solo se generará un reembolso total (del 100% de la compra) sí hubo una compra errada y fue corregida con una nueva compra. Lo anterior aplica cuando las entradas adquiridas en el portal web de Zipaquirá Turística no tienen las características por rango de edad y nacionalidad de las personas que van a ingresar a Catedral de Sal, y se desea arreglar dicha transacción. Para este proceso debe generarse una nueva compra en el mismo portal web y no hacer uso de las entradas adquiridas inicialmente. Posteriormente debe solicitarse la devolución de la primera compra en el formulario dispuesto para este tipo de procedimientos.

- En el caso que se desee una devolución parcial (es decir el reintegro del dinero por algunas entradas adquiridas y no por el total de la compra), se hace la devolución de esas entradas hasta que se consuman los demás tickets o entradas que si van a ser usadas.

- Tienes 180 días para usar tus entradas y, también, es el rango de tiempo para solicitar la devolución del dinero. El proceso para el reintegro tarda de 7 a 15 días hábiles desde el momento en el que solicitas este proceso. Para lo anterior debes diligenciar el formulario exclusivo de devoluciones que encuentras en el siguiente link: <https://zipaquiraturistica.com/devoluciones/>

- Respecto a la devolución o reembolso en casos de compras grupales (de 15 entradas en adelante), aplican las mismas condiciones.

4. Validez y Uso de las Entradas

- Las entradas compradas en nuestro portal estarán activas para un único uso hasta por 180 días (6 meses) después del momento de la compra. Transcurridos los 180 días, no se podrá hacer uso de las entradas ni se realizará ningún tipo de devolución.

- Cada entrada es de uso personal e intransferible. Se requiere presentar una identificación válida al ingresar a Catedral de Sal.
- El horario de Catedral de Sal es de domingo a domingo, de 9 am a 5:40 pm. Esta última es la hora límite para ingreso.
- Para el ingreso al destino de Catedral de Sal podrás mostrar el PDF con los códigos QR desde el celular en el acceso del túnel sin necesidad de imprimir. Este sistema activará tu entrada y la de tus acompañantes.

5. Responsabilidad del Visitante

- Los visitantes son responsables de su propia seguridad y bienestar durante su estancia en Catedral de Sal.
- Se deben seguir todas las indicaciones, normas y regulaciones establecidas por el lugar. Antes de visitar Catedral de Sal es importante conocer los horarios, tips y políticas del lugar, los cuales se encuentran en su sitio web.
- **Zipaquirá Turística** es un intermediario autorizado por el cual pudiste adquirir las entradas. No nos hacemos responsables por inconvenientes que puedan surgir al momento de recibir el servicio en el lugar turístico. Cualquier inquietud con respecto al servicio por favor comunícate con Catedral de Sal por medio de los siguientes números: **PBX: 594 5959 - 852 9890 FAX: 851 3821**
- Para mayor información sobre otras preguntas puedes ingresar al siguiente link: <https://zipaquiraturistica.com/preguntas-frecuentes/>

6. Modificaciones en la Política de Venta

- Nos reservamos el derecho de realizar modificaciones en la política de venta de entradas, las cuales serán notificadas a través de nuestro sitio web oficial y otros canales de comunicación.

7. Contacto

- Toda la información recolectada en esta página Web está en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, y demás normas que modifiquen o adicionen el régimen de protección de datos personales, buscando que Zipaquirá Turística en su condición de responsables de manejo de información personal realice el tratamiento de la misma en estricto cumplimiento de la normatividad en mención garantizando mecanismos de protección, almacenamiento y buen uso de sus datos personales.

- Para cualquier consulta o información adicional sobre la política de venta de entradas, puedes comunicarte con nuestro servicio de atención al cliente a través de contacto@zipaquiraturistica.com, o únicamente mediante mensajes de texto a **nuestro WhatsApp (+57 301 643 0022)**.

